00：00：00  
角色1：我先做一下介绍，我们这个是南方科技大学GIS实验室，我是实验室调查组的访谈员，接下来可能会针对深圳地铁的发展，对您的生活影响做一些问题的提问。首先，可能要了解一下您的基本信息，您的出生年份，还有抵达深圳的年份。  
角色2：我是1971年9月份的，深圳我是在1996年底过来到深圳，那时候大学毕业过来的。  
角色1：您的学历还有目前的职业是什么？  
角色2：学历是大学毕业。  
角色1：还有现在的职业。  
角色2：现在的职业等于是我做餐饮业，有一个餐厅。  
角色1：您在深圳的主要生活区域是什么？  
角色2：区域主要就是在福田区域这样一块。  
角色1：我们来看一看访谈的问题。首先，想问一下您在深圳的生活经历大概可以分为几个阶段？从哪年到哪年大概是在这个，哪年到哪年？  
角色2：我基本上都是在福田这一块，绝大部分时间。1996年来的时候，就在福田莲花二村这附近住，因为工作也是在福田这边，后来结婚生孩子在罗湖住了一年，因为那时候太太的工作单位比较近，在罗湖住了一年，剩下时间从1996年到这边，除了那一年时间，全部都是在福田区莲花村，住过莲花北村，还有景田、梅林这一块，基本都是围绕这一片，生活区域是在这里。  
角色1：方便请您简单的画一下地图，就是说在深圳的发展的轨迹吗？  
角色2：可以。要写年份是吧？  
角色1：也可以吧。  
角色2：1996年-1998年，这个是在莲花二村附近。要写具体的地点吗？  
角色1：不用。就大概位置关系就好。  
角色2：1999年-2005年是福田，2006-2007年在罗湖，我就直接这样写上。2007年-2008年，2009年-2010一年在景田这一块，2011年应该是至今还是在福田，福田梅林这一块，大概是这样的时间。反正都是除了有一年在罗湖，剩下都是在福田。  
角色1：您在深圳有搬过家吗？  
角色2：有搬过几次家，搬到罗湖，然后再搬回来，福田也搬了几个地方。  
角色1：那您在搬家的时候会去考虑地铁的因素吗？  
角色2：那时候早些年还没有地铁，而且搬家像这种东西的话，只能选住的地方，因为那附近它没有地铁。我记得后来二零一几年的时候修地铁印象不太深了，后来有修地铁，后来也有考虑，看到听说有一些规划，也有考虑这些因素。  
00：05：25  
角色1：那在地铁出现之前，您日常出行工作日的规律性出行典型的路线是从哪里到哪里？  
角色2：路线也是没有跨区，都是在福田区，反正距离不太远，以前的时候只有中巴车，以前最早的时候深圳只有中巴车来坐。  
角色1：那就是说都会选择去坐中巴车去上下班？  
角色2：对，那个时候只有中巴车，中巴、大巴，大巴不方便，那时候只有中巴车是最方便的。  
角色1：那在地铁出现之前，您非日常的出行一般从哪到哪，交通方式会选择什么？  
角色2：非日常出行就是工作之余了？  
角色1：对。  
角色2：工作之余的话就是有的时候去看看亲属，我在公司后来有车，有时候开车，有时候也是坐中巴，那时候还是没有地铁，或者就是打车了打车出行，就这样。要出行周边玩可能会考虑租车，那时候。  
角色1：您认为从改革开放开始，深圳的发展大概可以分为几个阶段？从哪年到哪年它可以分为很多个阶段。  
角色2：深圳怎么说呢，因为我来的时候九几年的时候不算早了，因为最早的话他们就是80年代初、70年代末，他们刚刚过来，那个时候应该算是深圳最早的一个，开始画了一个圈，把它圈起来之后，那是最开始的阶段。我来的时候其实深圳已经算是已经初见规模了，那个时候八几年时候城市面积也是城区，它规模很小的，出行方式都很慢，单车，那时候只是有自行车，自己骑自行车、步行，机动车都很少，刚刚成立的时候。它最开始的这个阶段，八几年到零几年差不多20年，慢慢小汽车开始慢慢的增加，随着城市建设越来越好。  
第二个阶段之后，机动车，深圳开始进入一个比较高速的发展阶段，快速路、高架桥都形成了一些规模，把一些道路的网络都成型了，然后就是迎来下一个阶段，应该是前两阶段说第三个阶段了，我认为应该开始随着汽车的增加，道路的拥堵也日益的加剧。公交车也多，私家车也多，公私的车都多，城市的拥堵其实非常严峻了，后来我也感觉深圳那几年都在大兴土木，在建造地铁，其实政府也考虑到了城市的一个发展趋势。那几年反正大家等的也是挺辛苦的，包括到现在这个阶段，我觉得现在地铁线路越来越多，覆盖的面也特别大，给大家的出行带来很大的便利。像我们现在很多有车的平时都不想开车，你不好停车，外面又塞，成本也高，有时候还不如坐地铁比较方便，这几个阶段我觉得还是大概这样区分。  
角色1：您认为在这些阶段里面，深圳的空间格局大概是怎么样的？深圳的中心区、外围区域大概是在哪里？  
角色2：中心区域其实最早的只有一个罗湖，比较中心的。那时候最早期的时候罗湖也是最旺的区域，最先发展起来的，因为它有一个得天独厚的条件，罗湖它有个口岸，香港从那边过来之后，整个口岸，包括它前面有一个商城，罗湖商城在那边也是交易量非常大，人流也非常大，那时候罗湖绝对是深圳的中心区域。随着改革开放脚步的加快，日益的发展罗湖区已经满足不了日益的需求了，深圳的中心区就推到了福田区，福田当之无愧的成为了整个的中心区，它的政府、市民中心，包括后来的新建，整个区域就变成了深圳的中心。  
00：10：40  
包括后来整个发展一直是从东到西，到了福田之后就往南山在推，但是南山也算不上中心，但是我感觉罗湖现在已经偏了一些感觉，整个偏离了中心，还是以福田和南山相对比较中心一点，包括后来的宝安和龙岗发展也不错，包括新成立的光明、坪山、盐田，这都是比较偏一点的。我认为的中心可能还是福田和南山相对中心一些。  
角色1：您认为不同阶段里面这种深圳的商务区，深圳的购物这种区域有发生变化吗？  
角色2：从以前到现在商务区域这个发展也是非常快的、也很大，你像最早的罗湖只有几个国贸大楼，那几个百货，发展到福田各个区，现在你看每个区都有好几个很典型的很大型的Shopping mall，每个区域都有，不止一家两家，好几家，包括现在很多写字楼下面，包括从地铁沿线的整个连廊，地下的购物，一条街，美食，这些以各个商场，各个写字楼为中心区的几个地方，非常多了。这个商业发展太快了，到处都是，以前你看只有几个小地方可以逛明显的地方，罗湖、福田都到这里来，现在你看每个区都有，每个区都有一个两个，两个三个中心都有，大家可能就很少会去跨区了，在自己居住工作的附近都可以，反正商品琳琅满目、超市、百货、电影院什么都有，美食，很少会去跨区，就这样。  
角色1：您有没有觉得深圳有那些地方会因为地铁的开通而发生较大改变的？有没有几个例子？  
角色2：地铁开通改变这个还是很多的，因为我在福田区待的时间比较长，福田区这边几个地铁，像我住的两个地方，景田一个，还有一个是梅林片区，梅林片区我就是感触特别深，也是现在住在这一片，原来一条地铁线没有，然后开通了4号线，包括4号线后来又开通连着福田口岸，更加的方便，包括到后来开的深圳北站，这一南一北两个地方，原来北站的属于叫关外了，龙华比较偏的地方，有这条地铁之后，就特别便利。我出行的有时候比如说香港到口岸，坐这条到地铁也很方便，到火车站往这边到北站也是非常的便利，而且离得我很近。  
到后来旁边又开了9号线、10号线，包括后来最新开的6号线，我现在梅林这里就4号线，听说还有一个叫什么20号线还是21号线，好像也要往这边开过来，具体我记不太清了，也是要梅林这里也要开一个口，现在觉得发展了应该说是翻天覆地的变化，从原来一个地铁没有，只能坐公交、开车、骑单车出去，到现在有四条线穿过这里，以前好多城中村有点感觉，一些工业区，梅林旧的地方很多，到现在发现一个卓越汇商场，然后下梅林又一个Shopping mall，两个大的Shopping mall起来之后，几个地铁线开了这么多地铁口，一下感觉这个地方一下变成了整个的小区域的中心了，地铁口太方便了，有4条线经过你家附近，我感觉还是挺幸福的一件事，因为实在是太方便了，东南西北哪个方向地铁都有，基本上我这里门口你不用转线，很多地方大方向已经能去到了，我觉得这一点是变化非常大的，感触也很深。  
00：15：05  
角色1：除了梅林、景田这一块的话，还有没有其他的地方您觉得也是会因为地铁开通发生很大改变的？  
角色2：我想想，应该是外面的几个区，包括像往东边到莲塘，像大梅沙，我不知道大梅沙有没有开通，我印象不深，那边可能将来也是都会开通到海边，以前比如说你到海边到莲塘，那边到梧桐山，你只能是坐大巴车或者开车，节假日开车很塞，地铁开通了之后就非常方便这些地方，包括到光明，上次我看6号线到光明，光明招待所吃乳鸽的地方，它门口就有一个地铁口，我说这个挺好，也不用开车，直接去光明，坐个地铁吃个乳鸽就回来，因为地铁夏天又凉快，安静又舒服。  
因为，你自己开车了担心油耗成本，你停车也不方便，而且你开车还不能看手机，也不能去听音乐，你只能认真的开车，遵守交通规则，所以地铁我觉得在深圳，一年四季深圳都是热天比较多，冷的时候就那么一两个月，所以大部分天气都很热的情况下，我觉得坐地铁是非常经济、方便，而且这几个地方带来的变化我觉得也是真挺好，坐地铁出去这些远的地方，我觉得不用考虑停车，不用考虑其他东西，而且我离地铁站又近，抬腿就可以走了，我是感觉这个对我个人来讲还是挺便利的，包括我住的周围这些人，我觉得他们应该感触也挺深的。  
角色1：您还记得您第一次坐深圳地铁是什么时候吗？  
角色2：深圳地铁我想想，具体的时间应该记不太清了，但我肯定坐的应该是4号线，在我家旁边的地铁4号线。  
角色1：那有没有一个大概的范围，比如说可能是一几年或者是零几年？  
00：17：15  
角色2：这个时间真的是太久远，有点记不太清，回头查一下资料，地铁4号线刚刚开通的时候，我就去坐了。但是这个时间真的太久了，记不清了。  
角色1：您还记得当时有什么感受吗？  
角色2：我就觉得挺有意思的，因为以前我最早是在北方，北方的时候以前都没有地铁的，出行以前坐过火车，地铁感觉也是个火车，没有什么。因为之前在其他城市，在北京、上海坐过地铁，它又很拥挤，称作的舒适度没有那么高，体验也一般，后来我又发现深圳的地铁很漂亮，相对来说，因为刚刚新做的，很干干净净的，而且保持的各方面也不错，因为深圳这方面市民文化素养还是比较高，大家也是非常文明有礼貌。新开的地铁给我感觉还是很震撼，整个地铁站修得非常漂亮，非常方便，感觉还是印象特别深刻。  
角色1：像现在的话，您日常出行就是像刚刚问的工作日一些规律出行，您的一个路线是从哪到哪呢？  
角色2：工作日我之前有几个地方，一是因为我工作也换过，以前在福田这一块的时候，我开车还是比较多一些。因为单位那边好停车，可以停到车，就没去挤地铁了，因为4号线刚开始还可以，后来他从工作日的时候，早上从关外进来很多人，很难挤地铁，太多人了高峰期的时候根本挤不上去，所以能开车我还是尽量开车。后来换了工作单位也是，坐地铁不方便，太折腾了，而且单位对开车的有补贴，所以我还是选择开车。  
角色1：像现在的话，您非日常出行就是非工作日的时候，一般会有什么典型路线的出行？  
角色2：也不是特别典型的，非工作日休息的时候出去的话，要不然去公园转，要跟朋友吃饭，然后我基本上是不会开车，为什么？因为现在住宅区的停车位也比较紧张，包括出去了，回来很容易就找不到车位，这是一个麻烦，而且去的地方我也会看，如果那个地方好停车，我可能也会选择开车，如果天气不好，这可能有很多因素，如果天气好，那个地方不好停车之后，我可能就会选择坐地铁，方便一点。  
角色1：如果是坐地铁的话，您一般起点会是在哪里？哪个站？  
角色2：地铁一般我是4号线上梅林站，我旁边有一个6号线是妈岭站，这两个地方相对比较多一些。  
角色1：您在地铁上一般会做什么事？  
角色2：地铁上基本上都是看手机，或者戴个耳机听听音乐，有时候手机上看看一些搞笑的视频、段子，打发一些时间这样。  
角色1：您看其他乘客一般做什么事？  
角色2：我还真注意观察过一些，绝大部分应该都在低头看手机，看手机比较多一些。  
角色1：您在乘坐地铁的时候，有没有遇到过什么让您感觉印象比较深刻的事，闭关是说令人感觉愤怒的、伤感的、开心的，这种事可以是在您自己身上，也可以是您看到其他人身上发生的。  
角色2：地铁进出站的时候，我感觉绝大部分还是很文明的，互相能礼让，但是还是会有一些挤来挤去的，包括身体接触，不小心碰一下踩个脚，有时候会碰到。大部分还是比较好，有极个别的碰到一些撞你一下踩你一脚，根本都没有任何招呼，不吱声，扭头就走，但是也没有什么太大的问题，但是看到别人也有不文明现象，比如说等扶梯大家都靠在一边，靠到右边，左边给走路快的人，或者你着急赶时间的人可以走过去。但是有的人偏偏要站到左边，后边人催促他可能也不想动，我看看他们发生过口角，但是这种事情也属于不太文明，也见过。  
00：22：22  
角色1：相比起地铁来说，您觉得它跟其他出行方式，比如说公交车、私家车这种相比，它优点是在哪里？  
角色2：地铁就是我要出行的话，上下班高峰期肯定地铁绝对是会快一些，也比较方便。但是平时的话，如果去到一些朋友或家人聚餐，或者那个地方没有地铁的时候，可能还是要自己开车过去比较好一些了。  
角色1：您觉得比起其他的出行方式来说，地铁有什么缺点吗？可能比不上他们其他出行方式的？  
角色2：缺点可能还好，有几个站，因为家里老人几次他们坐的地方，没有扶梯，上下的手扶梯，他进站口的时候也没有垂直梯，对于老年人不太友好。有些地方像我们或者稍微年轻一点的，就算身强力壮的，有时候他没有扶梯，有时候拖着行李的人，对他们也不太友好，因为这个东西我觉得肯定要全覆盖才行，一定要考虑人，你说那些腿脚不方便人士怎么办？残疾人他坐的轮椅他到那个站没法下，上梅林有些地方只有往上上的有扶梯，下楼的没有，下体走路没有问题，但是老年人年纪大了怎么办？他走路也很麻烦，因为台阶我看有差不多三十几个台阶，也是很远，包括拿行李箱，可能是它另外几个口有，但是你绕另外个口你要走很远，这个口离得我近但是你没有扶梯，给出来一些特殊的人群，或者拿着行李人群，年龄大的人群，肯定造成很大的不方便。我觉得每个口都应该配备的，是吧？你不能说我另外一个口有，你让人吭哧吭哧走那么远，走到另外一个口下去，这也不方便，对吧？  
角色1：您觉得通过坐地铁的时候，感受到了整个深圳的城市，跟其他出行方式的时候，感受到的城市有什么区别吗？  
角色2：在外地几个地方我也都坐过地铁，体验过，北京上海就不用说了，地铁是非常拥挤的，人非常的多，可能深圳我坐了几个线，相对来说还好，高峰期我也体验过，感觉好像还没有北京上海那个人那么多。那个真的是人流量太大了，非常的恐怖很吓人的。深圳相对还算好一些，而且我觉得深圳指示系统、标识系统相对还是比较完善。因为我这个城市也经常走，外地朋友他们体验感也是，深圳这方面标识牌，指示、各方面包括每个出站口接驳的地方，标识的还是相对不错的，做的挺好挺清晰的。  
角色1：您觉得坐地铁和开车而言，这两者您在深圳坐地铁和在深圳开车，您感觉整个城市的氛围有什么不同吗？  
角色2：地铁的话你要感受，开车你可以在路面上看到整个深圳的景色，整个城市，包括白天看这些绿化，这些鲜花很美，这是一种感受。包括深圳天气好的时候，阳光明媚，感受还是挺舒适的。坐地铁，因为你始终在下面，除了你去机场11号线，到了地面那一段，你才会看到海，大桥也是很漂亮，那一段是挺舒服的。而且就是说到机场的线，这种方式它应该是叫头等舱还是叫什么舱，要刷一下卡，他那个人是比较少一点，因为以前我在香港工作的时候，坐香港的地铁也是知道的，他有普通舱和头等舱，我在其他线他可能运量现在搞不了那么多，可能只能在机场再做一个，因为在香港我知道，所有的线都有一个专门的头等舱。照顾一些有的人我就想清净一些，不想跟那么多人拥挤，因为头等舱里面基本上是不站人的，都是有座位的，而且它的座位比较宽敞很舒服，但是你上去要再刷一下卡，扣费也相对高一些。我觉得其实你带挂一节车厢可能就解决了，这个问题不是很大。我觉得这个感受就是说，深圳在这一块做的话，可能要像国际化城市，包括香港，因为国外的地铁我还没有坐过，我不知道。像一些做的好的地方去学习一下，借鉴一下，根据实际情况。  
00：27：42  
角色1：您身边的人，包括家人、朋友，他们会乘坐地铁吗？  
角色2：会坐，很多都会坐地铁。因为现在你知道深圳的交通太拥堵了，所以出门一般来说地铁还是比较首选的，还是要坐地铁。  
角色1：他们乘坐地铁的方式或者是频率会跟您有什么不同吗？  
角色2：可能工作性质，因为我现在没有每天都坐地铁，工作性质的原因我开车时候会比较多，我家里人的话每天基本都是坐地铁出行，上下班。  
角色1：您家里人如果每天坐地铁的话，他们的大致年龄和职业会是什么？  
角色2：金融行业，年龄50岁。  
角色1：您觉得在深圳城市哪些人会最经常使用地铁？  
角色2：我觉得上班一族，上班一族年轻人还是比较多的。因为年纪大的人，我看坐地铁还是相对比较少，因为深圳还是比较年轻的城市，年纪大的人相对会少一些，而且他们坐公交车应该会更方便。在北京也一样我在北京坐车的时候，也是老年人基本都坐公交车，因为地铁有一个问题，可能有上下台阶，地铁站里走得太远，很多老年人腿脚不方便，他不喜欢坐地铁，年轻人觉得地铁有空调，我不用站在路边等，路边等的话很热，等公交车。我宁愿在地铁站多待一会，它凉快，很舒适，这是一个原因。  
角色1：您觉得深圳哪些人会不经常使用地铁？  
角色2：不经常使用地铁，我猜可能做生意的，或者一些企业的高管，要不然就是开私家车，要不然就有司机，因为像这种企业的高管，公司停车他肯定是以他们为主。再紧张的停车位，领导们这些高管们肯定是会优先保证的，而且有司机的话他肯定接送，他肯定是坐车，基本上不太可能坐地铁，我估计我猜的。  
角色1：您觉得比起地铁开通之前和之后，二者比较来您觉得地铁给您的生活，带来了什么样的变化？  
角色2：可能就是多一种选择，以前没得选，我只是能够坐公交车出行，公交车挤，而且等车的时候在路边又很热，尾气又很不舒服，挤来挤去的，公交车上的空气也不是特别好。坐地铁选择就是一路是比较舒服，安静，地铁站里面反正你慢慢走，里面有空调，到处有洗手间，也很方便，舒适。因为公交车我之前坐的时候，还有一个事情，我也感触很深。公交车一个妈妈带着个小女孩，刚放学，然后到了车上，那小孩可能在学校出了一身汗，她妈妈没带外套，公交车她就把窗户给打开了，按理说夏天不能打开，她打开了之后热风就进来，坐在旁边的乘客就不愿意了，他说你这样把冷气放走了，她说我小孩衣服湿了呀，她说这样会感冒的，他说你要及时给她换或者带外套。那么问题来了，两个人吵了半天，让司机把温度调高，司机就说了，他说我公司规定只能够固定26度，中途是不可以调的，这违反规定我也不能关，这也是公司规定，不是因为你个人原因我是不能，司机做的也没错，但是乘客说你不能为了你孩子，牺牲了整个车厢的人，你把几个窗户都打开，我们还很热，你们冷，那你怎么办？我就想起之前看的，也不是一个笑话吧。应该说这个故事讲最后问怎么办？是找警察还是怎么样，人说先把窗户打开，把你们先热死，然后在把窗户关上，再把那帮人冻死，这个问题就解决了。  
00：32：20  
那你说怎么解决？没有办法解决，所以公交车就会有这样的问题，它窗户又不能封死，完全封死它有安全隐患的问题。因为坐地铁大家养成习惯，坐车也好，地铁大家都要带一个外套，是吧？因为地铁它空调不能因为你个人怎么样，热还是冷，随时可以调，跟家里头不一样，而且深圳地铁我觉得做一个很好的地方，现在有分较冷车厢和较弱的车厢，冷气。还有专门有一个女士车厢我做的挺特别的，我开始还不知道，女士车厢是什么意思？就是说她原来是为了地铁上人多的时候，大家比较拥挤，男男女女挤在一起，有时候可能就有误会，也有可能会有咸猪手。为了减少误会的，都是女孩子在一起，基本上没有这个问题。而且女士车厢空调会开的弱一点，因为很多女士、女孩子都怕冷，她不想开那么冻的空调，女士车厢的空调温度稍微高一点，我觉得这个做法蛮好的，也是相当不错，我觉得要给地铁他的想法要点赞，真的是工作很细致。  
角色1：您觉得比较地铁开通之前和之后，地铁给深圳整个城市带来了什么样的变化？  
角色2：我觉得变化应该是翻天覆地的变化，因为我觉得最早开始坐地铁是坐了几次我觉得挺有意思，因为早期的时候地铁线很少，坐完之后你上来要走很远，就不方便，而且没有跟一些地下的商业，那时候也没有搞好的时候，我是讲之前最早的时候，坐的人员还是少，因为以前的公交路线是很成熟，大家坐公交车你也习惯，地铁刚开通大家只是坐着玩，体验一下，后来发现没有那么方便。  
00：34：15  
但是随着这些年深圳整个地铁建设这么变化，它就说速度很快，每年都在新增几条路线不停的在增加，包括地铁口、地下通道跟几个商业写字楼都把它地铁在下面给它连通起来，整个商业餐饮，整个全都打造的旺起来，这个地方像车公庙，下面商业街、餐饮，很多地铁到下面之后，它不只是一个接驳站，下面提供了很多丰富的功能。你在这里等人，还有咖啡厅，有小吃店，还有中餐厅，啥都有。你可以在这里面等人，可以跟朋友碰头，两个人在里面，我觉得挺好，而且不用走到外面马路那么热，吸尾气。你在地铁下面几个楼，它下面标识很清楚，你要去哪，不用出站，在下面这个连廊直接就过去了。  
我觉得以后这种可能会越来越多，说有的地方做不了，但是能做的地方做起来，我觉得这个真的是非常的方便，很好。有时候约朋友在哪见面，以前都是你开车在路边，现在到处都不能停车，不好停，你违停了不小心给人拍照了，或者挡住别人的路也不好。你在地铁站就很方便，大家又有空调，又很凉快的，地铁口哪里约的清清楚楚，而且找人很方便，碰头、交接东西。交接完之后各自坐地铁再回去就非常方便，觉得这是变化真的非常得大，感触很深。  
角色1：您觉得地铁给深圳的空间格局上面带来什么变化吗？  
角色2：整个空间格局，我觉得地铁是一个城市重要的标志，小城市你不说，你只要是一线城市或者一流的都市，一定是要有地铁的。包括国外的地铁都多少年了，它都是这样。国外的地铁据他们说，我没去坐，都是很破很旧，所以他们很羡慕中国的地铁。包括高铁，整个都是非常漂亮很先进。上次他们说哪里的地铁上面扶手还可以充电，无线充电，是不是深圳，我忘记了。可能还是国内哪个地铁，也是国外人看到觉得简直不可思议，等车随便一个地方都不用线，把手机放在哪就可以充电，我不知道深圳有没有，其实这个技术也很简单。  
整个城市你看这些二、三线的小城市，它基本上就没有地铁。它要规划的话，而且地铁它整个考验你这个城市，一是你有没有经济实力，新建它也需要一定的时间，最起码七八年，十几年可能都需要整个地下的东西没有那么简单做起来。但是你作为想打造把城市从深圳一个小渔村打造成一个你看北上广深变成一线城市，以前你想都不敢想的，怎么想深圳这个小的地方怎么可能是一线城市，因为它没有什么底蕴，怎么可能跟北京、上海比。但是你把城市建设很多轨道交通，包括地铁一一铺起来之后，别人来看你真的是一线城市的标准，它这就是一个城市的格局了。你一定要地铁，而且地铁四通八达，你去哪我都有地铁线，上面高速公路也有，航空也有，口岸也有。坐船这种到处都有，非常方便。觉得整个海陆空几个把深圳的格局就打造出来配套。  
角色1：您觉得地铁会不会导致像比如说可能原本深圳的中心区是在罗湖福田，会不会因为地铁的开通，让整个的深圳规模会更向外去扩张一些？  
角色2：肯定会的。以前区域就是中心区讲，一个区，包括它现在我在看那些应该可能是两个区，福田和南山。随着深圳整个区域的往外扩张，包括像周边的几个区可能都有中心区，每个区有中心，包括整个的深圳的中心区在扩大，不停的在扩大。可能最后搞不好，整个都变成一个非常中心最中间的。除了海边，包括靠的外面偏远一点的地方，几个地方，它可能罗湖的现在我看来可能罗湖将来也会再旺起来。  
角色1：您有觉得深圳有哪些地铁站是整个深圳网络的核心站点吗？  
角色2：核心站点我觉得有几个，福田这一块，应该从东边数罗湖，罗湖口岸的站也还是中心，因为它还有随着疫情过去，因在它的开关了之后，那边罗湖进出香港还是靠着罗湖的站，地铁接驳香港那边。  
00：39：15  
福田这一块除了黄岗口岸这一块的地铁站，就是福田的整个中心区，会展中心，COCO Park整个围的最中心的这一个地带了。南山应该就是海岸城，我觉得是一个比较标志性的南山中心地带。因为其他几个区我去的少一些，龙岗保安那快我就不太熟，我只是大概知道罗湖、福田、南山大概这几块比较中心的地方。地铁还有一个很大的科技园，科技园站是上下班时间，可以去看看那里真的是地铁站从地下排到外面，他们据说能排两公里，一直排到地面。他们是排了半个小时，高峰期的时候还没进地铁站，因为它整个上班的写字楼，它的人员密集度非常恐怖，非常大。  
角色1：就是说可能他是作为一个整个上下班的上班族中心站点？  
角色2：对，非常中心。科技园应该是一个非常有典型的地方，比华强北那边多多了。华强北因为整个是步行街，批发市场它还没有那么多，所以人流量没有那么大。  
角色1：除了这些以外，深圳有没有哪些地铁站，不管是它的硬件还是各方面，有没有哪些站点会让您印象比较深刻的？  
角色2：地铁站印象深刻，应该有个叫什么天空之眼岗厦站，新打造的那个。我觉得那个站真的是非常震撼，非常漂亮。地铁站能做成这样，我觉得是一个像一个艺术品，整个把空间打造，刚开的时候，已经后来不是说成为深圳的一个网红的打卡点，大家都去拍，各个角度拍，拍出了非常的震撼，非常的漂亮，做的是非常有特色的。  
角色1：您之前有乘坐过其他城市的地铁吗？  
角色2：有，有坐过。北京坐过，高峰期都被挤的脚都快离地了，就是说你后来坐错站就被动的，你知道为什么？因为高峰期的时候你人全挤在一起，我想往那边去变道过不去，人多到这种程度。我个子也不小，也挺大，但是你完全个人的力量你过不去，就完全被人流挤的，他们都往那边，我说我不去那边，但是你怎么都拗不过去被人流挤的全往那个方向去了。到了门口后来你都不用上车，后面有人前后左右推的夹击，全都往那上面涌就把我挤上去了。把我搞的当时郁闷得要命，我说这个地铁我以后再也都不坐了，我真的是感觉整个人要崩溃了，这是体验。其他还有几个城市也坐过地铁，广州也坐过，也还好一些，但是它地上叫轨道交通，叫BRT还是叫什么东西，在地面，我觉得也挺有意思的，设计也比较特别。上海也坐过，上海相对好一些。我后来发现坐地铁就是千万不要在高峰期上下班的时候去坐，坐的时候简直是没有办法去形容，太恐怖了。  
角色1：跟他们几个城市来说，深圳地铁从它的规划也好，从它的站点也好，从它的运营也好，它跟这几个城市来比，它的优点和缺点在哪里？  
角色2：怎么说，我觉得还是，像我刚才说了一个缺点，它的扶梯的问题。我是觉得这是一个很大的缺点，因为每个口，它一个马路至少有4-6个口，马路这边两个，那边两个，每个口必须要保证有扶梯，直升梯其实最好要有。直升梯为什么？直升梯就是给那些坐轮椅，不方便的人士，他扶梯也不能坐，因为它轮椅只能走直升梯。你怎么知道这些人住在哪？你要让他绕很远去另外一个口，对他来说就是非常的不方便给他们的进出。因为这些人你必须要考虑，一个城市要有爱，你要设计考虑的东西很人性化的东西，你方方面面一定要考虑，腿脚利索的人你走远一点都没关系，他的楼梯都可以走的，所以他也不会绕远。这些不方便的人士你一定要考虑到他，给他一些这种无障碍的通道，这种电梯和扶梯，一定要配备上。  
00：44：05  
包括那些拎行李的人，坐地铁很多就是说去得比较远的人，因为打车成本又高，他也没车，地铁是他的首选。那么你没有扶梯给他的一个台阶，或者只有上的没有下的不行，你上下肯定都要配备，小一点没关系，你不配备的话，上可以，你下怎么办？他行李还是没法去拖，我觉得这是一个缺点。  
优点其实地铁很多了，包括之前讲的它这种冷气的区分，有强冷有弱冷，这点就很好。包括有这种女士专用车箱，母婴室我觉得它洗手间可能有的地方会有配备，我觉得车站包括车箱里面，有紧急按钮我没用过，可能有一些标识什么东西，可能要倡导一些什么，因为我之前看到一些不好的地方，它有一些很多人就会坐爱心座椅，人家是给那些老年人、小孩子座椅，很多人就去坐，也没人去说，一般人去说可能你知道在车上产生口角，你凭什么说我，你干嘛的，是不是？但是说车上可能是不是有一些这样的义工，或者它的巡逻地铁的安保人员，会有一些工作人员去有一些提醒，你光贴个纸在那不行，很多人就去坐，你看到人他也不会去让，这当然是一个不文明的东西。但是要想办法怎么去协调，去让它这个东西能够真正的落实下去，让这些爱心座椅真正能给到这些有需要的人去坐，这样可能就更好一些。  
角色1：针对深圳的发展这么多年，像包括地铁发展这么多年，您有什么对于深圳还是深圳地铁的发展，有没有什么感受或者是一些建议，想说的？  
角色2：首先说感受，地铁发展这么多年感受是非常深刻的，从无到有，到现在这么便利，你看我现在比如说我去过关去香港，以前我是要开车，开车停到关口附近，它有停车场，反正停一天可能十几、二十块钱也不贵，也有地方停。到现在我过关一定要坐地铁，为什么？一、关口旁边没有什么地方给你停，你找到地方停也非常贵，一天最起码都60、100块，贵得吓死人。而且这种你想花这么多钱都没有地方给你停，很难找到这样的地方。而且你停完之后又要走很远的路，也不方便。现在一定要坐地铁，为什么？坐地铁因为我住的地方地铁口也近，我坐到关口，关口无缝连接，直接到关口大楼里面，我也不用到外面马路。一出来也非常方便，要不我拎着箱子也好或者空手走，我都觉得非常便利，一路都有空调，地铁也比较安静，基本上我不在高峰期出门，基本上还都有座位，我就体验非常好。  
我觉得这个是我出门的首选，而且去机场也是。以前去机场打车，现在我只要不是行李特别多，一个箱子的话，我也是坐地铁，就转一站也都OK，因为我现在是腿脚也比较方便，转一站之后坐地铁直接到候厅大楼里面。开车你要有朋友送，在外面他有时间限制，你5分钟之内必须要离开，要不就算违章，也是很麻烦。你送朋友要停在停车场，拉着箱子可能要走很远，给他送到大楼里面，然后你又走回来，走到停车场也要走很远。因为车都很多，所以对于年轻人或者青壮年人，走路比较方便的人坐地铁出行肯定还是首选，因为它实在是比较方便，便利性很大。基本上要坐地铁为主，刚才还有一个问题是什么？。  
角色1：有没有什么建议？  
角色2：这个是怎么样？深圳的一些景点，我觉得有一些像一些公园，有一些地铁好像都没有覆盖的。我感觉深圳地铁把商务写字楼，shopping mall覆盖的会比较多一些。  
00：49：07  
非日常的出行，你看像我们周末想去公园，郊野公园、一些山像比较偏的地方，停车也不好停，这个附近我觉得地铁要覆盖，一定要覆盖。而且是不是要多一点路线给大家，你提倡大家绿色出行，你公交、地铁不方便，大家就想要开车，开车现在你看周末几个公园旁边全都是这个车比较多。包括我觉得像一些学校也是，特别是小学、幼儿园这样的地方，你看一个是上学时间，门口全是送孩子的车，塞的满满的。为什么？他没有地铁或者怎么样，我说住得比较近也行，住的远了怎么办？住的近的走路过去好了，住的远怎么办？他只能开车，孩子比较小，因为你上了中学、大学的无所谓了，自己可以选择出行的方式。我觉得像公园这些地方，包括一些像海边，地铁一定要给它覆盖。像学校、幼小的学校附近有一些地铁的接驳的地方，我觉得对这些会是比较好的，我是感觉这样。  
角色1：差不多问题就问到这，感谢您配合我们的这次访谈，我们的访谈到这里就结束了。  
角色2：好，谢谢。  
角色1：谢谢。